Groupe Qualiconsult®

Partager nos savoirs au service d'un monde plus sûr, performant et durable.

Rapport des Comités de mission

2023

Groupe Qualiconsult

Rapport des Comités de mission

2023

4 **Édito**
par le président du Comité de mission du Groupe

6 **Devenir entreprises à mission,**
une étape clé de notre développement

12 **Notre mission,**
le fondement de notre stratégie de contribution

22 **Les garants**
de la démarche
- Les Comités de mission
- L'organisme tiers indépendant
- Une organisation agile

34 **La revue de performance**

48 **Les perspectives**
et conclusions des Comités de mission

Édito

par le Président du Comité de mission du Groupe

Pierre-Guillaume Lansiaux

“Quelle fierté d’écrire l’éditorial de notre premier rapport des Comités de mission !”

Et que de chemin parcouru depuis les premiers ateliers d’élaboration de notre raison d’être qui se sont tenus mi-2020 !

La réflexion autour de ce qui fait la spécificité du Groupe Qualiconsult et de ses filiales n’était pas nouvelle. Fiers de notre histoire d’une quarantaine d’années, de la vision que notre fondateur Alain Audouy a incarnée en créant Qualiconsult en 1982 et en développant le Groupe pour le porter de sa seule personne à plus de 2000 collaborateurs, nous avions déjà effectué un travail autour de nos valeurs, dès 2017.

Alors bien sûr, si l’on interroge au hasard des collaborateurs de l’entreprise, il est vraisemblable que la plupart ne sauront pas citer par cœur les trois valeurs qui ont émergé (l’expérience a été tentée à plusieurs reprises…). Mais à l’inverse, chaque fois que l’on met un groupe de collaborateurs à réfléchir sur ce qui, pour nous, a de l’importance dans l’entreprise, ce sont toujours les mêmes valeurs qui ressortent (ces expériences ont systématiquement réussi).

Cela participe sans doute à notre charme : nous ne sommes pas très adeptes du bourrage de crâne et de l’affichage, mais nous savons nous retrouver sur nos fondamentaux.

En 2020, en pleine crise COVID, dans le contexte d’isolement de nos équipes, nous avons travaillé sur ce qui permettrait de recréer, très vite, du lien entre nous. Nous sommes donc venus réinterroger le sens de l’existence de l’entreprise, sa raison d’être. Cette réflexion a été conduite avec la contribution d’équipes de chacune des filiales en utilisant les méthodes, très adaptées à ce contexte, de la démarche appréciative. Deux ateliers ont été menés en parallèle et ont abouti très vite à une expression convergente (il se confirme que nous savons nous retrouver sur nos fondamentaux…).

Nous étions donc maintenant dotés de valeurs, d’une raison d’être, d’une vision. Tout cela centré sur ce qui est le cœur de nos métiers, c’est-à-dire assurer la sécurité et la santé du public et des travailleurs, la protection de l’environnement, la durabilité des ouvrages et des installations techniques. Bref, autant de thèmes qui nous placent au cœur de la responsabilité sociétale de nos clients, même si, comme Monsieur Jourdain avec la prose, nous avons un peu de mal à placer ces mots sur la réalité de nos missions. Toutes ces étapes étant réalisées, il ne nous restait plus qu’un pas à franchir pour adopter le statut de société à mission.

Ce pas n’était pas le moindre… D’abord parce que ce passage nécessite de toucher « aux choses sérieuses » : et oui, il faut changer les statuts des entreprises, et pas à la marge (les articles visant la définition de la mission, des objectifs stratégiques, du contrôle de la mission… ont doublé le volume de nos statuts). Pour cela il faut convaincre l’actionnaire, les mandataires, les équipes… Est-ce que tout cela est bien utile ? Est-ce que ce n’est pas trop lourd pour nous ? Tout ça, ça a l’air très conceptuel, qu’est-ce-que cela va nous apporter ? Avec toutes ces contraintes sommes-nous bien sûrs que nous voulons y aller ? Comme souvent, c’est effectivement lorsque l’on passe à l’écriture que se posent les questions les plus prégnantes. Tout ça pour quoi ? Oui, c’est le sujet : pourquoi ?

Tout ça parce que nous sommes fiers de notre histoire.

L’histoire d’une entreprise familiale que nous voulons pérenniser. Nous voulons donc ancrer ce qui en fait la spécificité, les valeurs, dans le marbre de nos statuts.

Tout ça parce que nous sommes tellement fiers de nos métiers, de ce qu’ils apportent à la société, de l’impact positif de notre façon de les aborder, que nous voulons l’afficher publiquement et que nous sommes prêts à partager nos engagements correspondants. C’est aussi le sentiment de participer à une aventure, de faire partie des pionniers dans la construction de ce que sera peut-être (je l’espère de tous mes vœux) le modèle de l’entreprise de demain, une entreprise pleinement contributive à l’amélioration de son environnement dans toutes les acceptions de ce terme, une entreprise ouverte à ses parties prenantes, une entreprise utile.

« Oui, c’est très bien, mais ça reste très conceptuel, et dans mon quotidien ça change quoi ? » s’interrogent encore certains collaborateurs. Pas parmi ceux, nombreux, qui ont participé à l’expression des valeurs, de la raison d’être, de la mission bien sûr. Une des difficultés que nous rencontrons est de maintenir un niveau d’information cohérent au sein des équipes. Cela nécessite beaucoup d’efforts de communication interne, une des clefs, à mon sens, dans le processus d’adoption du statut de société à mission, au sein de l’entreprise. Là, apparaît pour moi, ce qui fait la force de ce statut : il part d’abord de l’activité de l’entreprise, et donc, de ce que nous faisons concrètement tous les jours. C’est à partir de là que sont bâtis la mission et les objectifs stratégiques dont la vocation première est d’être traduits en objectifs opérationnels, par les opérationnels. Dans le quotidien de chacun, cela se traduit très concrètement par : « en quoi l’objectif stratégique N°1, l’objectif stratégique N°2,… me parlent ? », « qu’est-ce que je fais, à mon niveau, pour contribuer à la réalisation de ces objectifs ? », « quelles sont les actions que je décide, à mon niveau, pour y répondre et comment vais-je les suivre ? ».
Tout de suite cela parle plus. C’est ainsi que je définis le projet de mon entité, que j’alimente le plan d’actions et que nous disposons des indicateurs permettant de suivre l’évolution de l’atteinte des objectifs stratégiques. La mission part du métier.

La deuxième force du statut, que je relève, est qu’il est contraignant. L’entreprise à mission n’est pas un engagement à la légère. La mission est sous contrôle. Sous le contrôle des Comités de mission, sous la vérification d’un Organisme Tiers Indépendant (OTI). Ce contrôle fait du bien. Il oblige, il rappelle, il fixe le rythme, il permet de se rendre compte des difficultés et aussi des avancées. Le rapport qui suit en est un des résultats, il me reste à vous laisser à sa lecture !

Devenir entreprises à mission,

une étape clé de notre développement

Le Groupe Qualiconsult se compose de 7 filiales et de 6 métiers complémentaires

qui contribuent à la protection des personnes, de l'environnement et à la durabilité des biens.

En qualité de tierces parties indépendantes, nos équipes interviennent sur une large gamme d'ouvrages et d'équipements afin de les rendre plus sûrs, performants et durables.
Nous participons ainsi aux activités sociales, économiques et culturelles tant en France qu'à l'international. Cinq de nos filiales et le Groupe ont la qualité de société à mission.

Pôle Construction

Qualiconsult

Filiale historique du Groupe

ORGANISME AGRÉÉ EN CONTRÔLE TECHNIQUE CONSTRUCTION

- Contrôle technique construction,
- Vérifications et attestations règlementaires lors de travaux,
- Diagnostics et constats d'état,
- Qualité environnementale de la construction.

Qualiconsult Sécurité

MAÎTRISE DES RISQUES LIÉS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS

- Coordination Sécurité et Protection de la santé,
- Missions Hygiène, Sécurité, Environnement liées à la construction,
- Protection de l'environnement : installations classées, évaluations environnementales...
- Diagnostics sites et sols pollués.

Pôle Facilities

Qualiconsult Exploitation

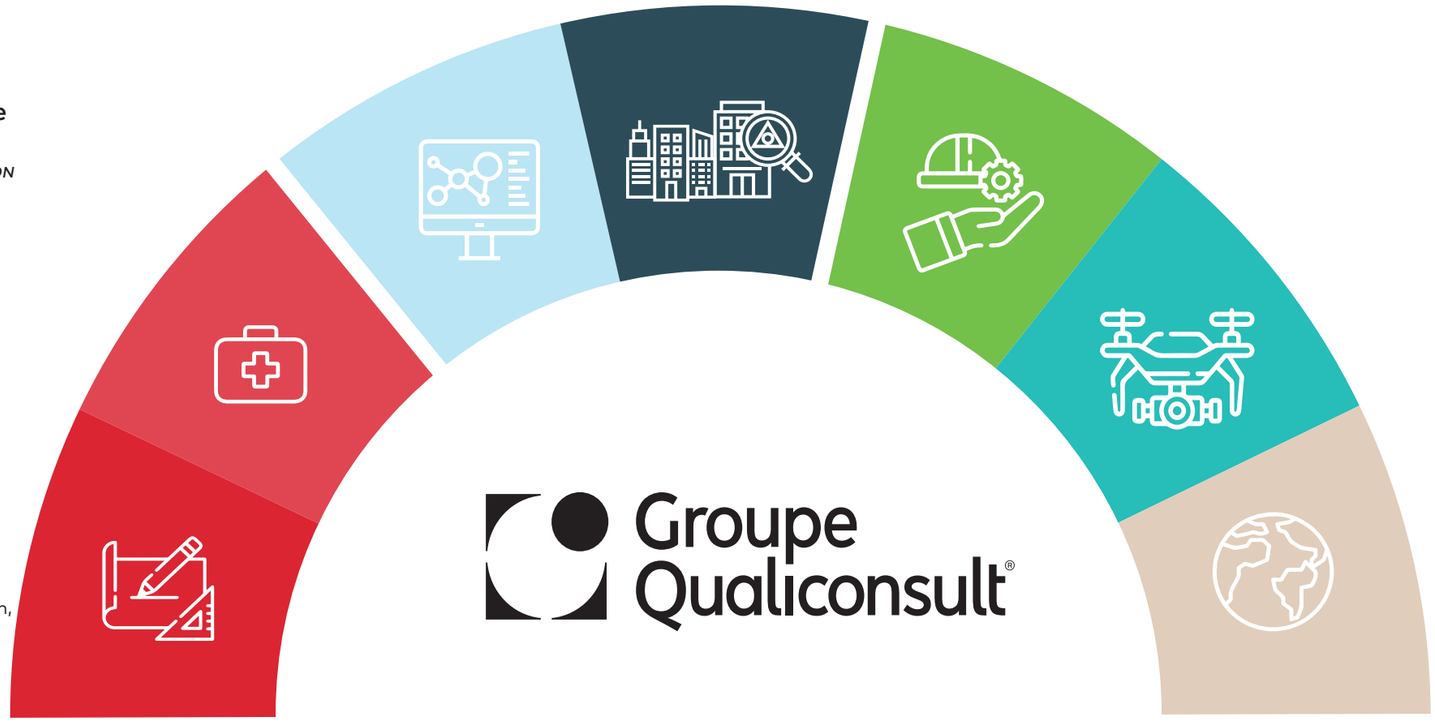
ORGANISME AGRÉÉ EN VÉRIFICATIONS TECHNIQUES RÉGLEMENTAIRES

- Vérifications techniques réglementaires des installations et équipements pour répondre aux enjeux de sécurité et de performance clients, en conformité avec la réglementation ou des référentiels internes,
- Organisme de formation,
- Laboratoire proposant des prestations d'échantillonnage et de prélèvements pour l'amiante dans l'air, la qualité de l'air au travail, et les mesures environnementales Air et Eau.

Qualiconsult Immobilier

DIAGNOSTICS IMMOBILIERS

- Repérage de polluants comme l'amiante et le plomb :
  - pour le compte des Maîtres d'Ouvrage ou des gestionnaires de patrimoine avant des chantiers de démolition ou de réhabilitation,
  - pour la location ou la vente à destination des particuliers et des professionnels de l'immobilier,
- Accompagnement des particuliers et des professionnels de l'immobilier à la réalisation de diagnostics immobiliers, mesurage et état des lieux pour le secteur de l'habitation et du tertiaire.



Quardina

Ingénierie à impact positif pour les secteurs du bâtiment, des infrastructures et des ouvrages d'art :

- Audits et diagnostics
- Etudes et expertises
- Assistance technique à maîtrise d'ouvrage
- Maîtrise d'Oeuvre spécialisée
- BIM et numérisation
- Laboratoire matériaux
- Investigations et inspections in situ
- Instrumentation et monitoring

Elyfec

- Coordination Sécurité et Protection de la Santé (CSPS),
- Représentation légale des travailleurs détachés,
- Assistance donneurs d'ordre obligation de vigilance.

Qualiconsult International

- Contrôles en phase conception et exécution pour prévenir les risques techniques dans le domaine de la construction (solidité des constructions, fonctionnement des équipements, sécurité des personnes).
- Basé en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient.

La qualité de société à mission est une innovation juridique qui légitime et pérennise la contribution sociétale des entreprises françaises.

Elle permet de rendre statutaire leur engagement dans un chemin de transformation vers une performance plurielle, c'est-à-dire à la fois économique, sociale et environnementale, et redonne ainsi à l'entreprise son rôle essentiel dans la société : celui de produire et distribuer des biens et des services en cohérence avec les attentes de ses parties prenantes. Elle pose donc la question de sa raison d'être et de sa contribution spécifique aux grands enjeux de développement durable.

Pour le Groupe Qualiconsult et ses sociétés, devenir entreprises à mission est la suite logique des engagements pris ces dernières années :

2020

Septembre

Définition de la raison d'être, de la vision et des valeurs du Groupe

01. Se doter d'une raison d'être est le premier prérequis de la qualité de société à mission introduite par la loi PACTE du 22 mai 2019

Octobre

Lancement de notre démarche d'Intelligence Collective «Construire Ensemble»

Novembre

Publication de notre 1er rapport RSE

2021

1er semestre

1ers ateliers d'Intelligence Collective

Élaboration de notre stratégie RSE

Avril

Lancement d'un dispositif d'innovation pour les offres clients «réacteur d'offres innovantes»

Septembre

Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies

Décembre

Lancement des formations à la démarche appréciative des managers et du personnel administratif jusqu'à juin 2022

2022

Janvier

Publication de notre 1er rapport intégré

Août

Définition de la mission, des objectifs stratégiques et de la feuille de route mission

Septembre

Inscription des raisons d'être, mission et objectifs stratégiques dans les statuts de Qualiconsult, Qualiconsult Exploitation, Qualiconsult Sécurité et Quardina
Publication de notre première COP pour le Pacte Mondial des Nations Unies

Décembre

1er bilan carbone 3 scopes selon le protocole GHG
Invitation des différents membres et création des Comités de mission

2023

Janvier

Publication de notre 2ème rapport intégré

Mars

1ère réunion des Comités de mission

Avril

Inscription des raisons d'être, missions et objectifs stratégiques dans les statuts des sociétés Qualiconsult Immobilier et du Groupe

02. Spécifier dans les statuts de l'entreprise les objectifs sociaux et environnementaux choisis en phase avec cette raison d'être

Juin

Choix de l'OTI et 2ème réunion des Comités de mission

03. Faire évoluer la gouvernance par la création d'un Comité de mission chargé de superviser les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs, et la désignation d'un organisme tiers indépendant pour vérifier la bonne exécution de la mission

Juillet

Soumission des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre à l'initiative SBT (Science-Based Targets)

Septembre

Audit à blanc des sociétés à mission par l'OTI

Octobre

3ème réunion des Comités de mission

> La contrainte de la qualification société à mission nous oblige mais surtout nous pousse à avancer dans le bon sens.

Pierre-Guillaume Lansiaux
PRÉSIDENT DU COMITÉ DE MISSION DU GROUPE QUALICONSULT ET DE QUALICONSULT EXPLOITATION

> L'entreprise à mission ce n'est que du bon sens. C'est une avancée sociale et environnementale collective.

Marc Verrecchia
PRÉSIDENT DU GROUPE VERRECCHIA

Notre mission,

le fondement de notre stratégie de contribution

“Nous vivons un moment crucial pour nos métiers car il s'agit de leur donner une nouvelle dimension, une nouvelle valeur qui nous permettra d'inscrire le Groupe Qualiconsult comme une référence vis-à-vis des enjeux environnementaux et sociétaux pour les années à venir.”

Pierre-Guillaume Lansiaux
PRÉSIDENT DU COMITÉ DE MISSION
DU GROUPE QUALICONSULT
ET DE QUALICONSULT EXPLOITATION

La formalisation de notre raison d'être est issue d'un travail d'intelligence collective réalisé par un ensemble de collaborateurs représentatifs de nos équipes.

La mission et les objectifs stratégiques ont été définis, dans un second temps, lors d'ateliers regroupant également des représentants de nos filiales. Ils sont à la fois très concrets, proches de nos métiers, engageants et ambitieux. Ils permettent à nos équipes de s'y reconnaître et de trouver inspiration pour notre devenir.

02

Notre mission, le fondement de notre stratégie de contribution

La spécificité de nos métiers nous amène à maîtriser parfaitement les réglementations pour accompagner nos clients.
La notion de partage est donc intrinsèque à nos activités et au cœur de notre raison d'être :

Partager nos savoirs au service d'un monde plus sûr, performant et durable.

Mission

Nous accompagnons notre écosystème à la prise en compte de l'évolution des enjeux environnementaux et sociétaux pour passer d'une logique de conformité à une approche plurielle de performance et durabilité. Forts de notre indépendance, nous appuyons notre démarche sur la proximité, l'intelligence collective et la qualité des relations humaines. Nous développons nos services et partageons nos compétences pour créer de la confiance dans les environnements de vie et de travail.

Objectifs stratégiques

ÉTABLIR la co-construction et l'intelligence collective
comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions.

DÉVELOPPER nos compétences
pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement.

ADOPTER une posture d'ouverture
et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs.

MESURER l'impact de nos services
et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients.

PÉRENNISER notre ancrage local
avec nos équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients.

Notre mission, qui peut paraître complexe au premier abord, est la formalisation de notre résolution à changer.

Le cadre règlementaire de nos métiers évolue et passe d'une obligation de moyens à une obligation de résultats. Nous mettons donc tout en œuvre pour nous adapter et faire évoluer nos clients en les accompagnant dans cette nouvelle logique de performance. La vision globale de durabilité, également présente dans notre mission, marque notre engagement dans l'intégration des exigences des nouvelles directives européennes dans nos missions actuelles et futures.

Myriame Ciret
PRÉSIDENTE
DU COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT
SÉCURITÉ

"Je trouve ce travail passionnant. C'est très riche et cela demande une transformation profonde de nos comportements.
Cela apporte un côté rassurant quand on comprend vers où on va.
Tout fait lien et tout fait sens. Une nouvelle route se dessine."

"La mission permet une cohérence
et un pragmatisme dans notre développement
en évoluant de la mise en conformité
vers une pratique d'accompagnement."

Pierre-Guillaume Lansiaux
PRÉSIDENT
DU COMITÉ DE MISSION
DU GROUPE QUALICONSULT
ET DE QUALICONSULT
EXPLOITATION

Pour concrétiser cette mission, nous nous basons sur cinq objectifs stratégiques.

La mission et les objectifs stratégiques sont communs au Groupe Qualiconsult et à ses filiales :

OBJECTIF STRATÉGIQUE N°1

ÉTABLIR LA CO-CONSTRUCTION ET L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions

Depuis 2020, nous formons l'ensemble de nos équipes à la démarche appréciative, une méthode d'animation qui permet de créer un état d'esprit positif en se basant sur les ressources et forces qui émergent d'un groupe. Ce procédé nous permet de construire et d'infuser une culture de l'intelligence collective dans tous les aspects de notre travail quotidien. Grâce à cette approche, nous mettons en lumière la richesse des perspectives individuelles qui, combinées, font évoluer nos stratégies, nos outils, nos projets et nos actions. Nous souhaitons élargir notre boîte à outils (formation à la qualité relationnelle notamment), enrichir nos pratiques (nouveau format des réunions d'agences en mode participatif et co-construit) et approfondir nos connaissances afin de continuer à diffuser et ancrer durablement cette expertise au cœur de nos activités. Ce travail nous permet de créer des synergies puissantes entre nos équipes, nos partenaires et nos clients. Il renforce notre capacité à innover, à résoudre des problèmes complexes et à aligner nos stratégies avec les attentes de nos parties prenantes.

OBJECTIF STRATÉGIQUE N°2

DÉVELOPPER NOS COMPÉTENCES

pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement

Nous nous engageons à faire évoluer continuellement nos expertises pour permettre à nos équipes de s'adapter aux mutations du marché et accompagner au mieux la progression de nos clients. Nous nous sommes lancés, toujours de façon collaborative, dans la refonte de notre système de gestion des compétences. Nous mettons notamment en place un plan de développement solide via une plateforme dédiée, ouverte à tous les collaborateurs, permettant l'identification des qualifications spécifiques à nos activités pour les pérenniser. Nous poursuivons le déploiement de nos académies, nos centres de formation en propre, qui ont pour objectifs de transmettre efficacement les savoir-faire de nos métiers aux nouveaux entrants et de faciliter leur intégration dans nos équipes. Nous lançons également différents projets de e-learning pour rendre aisément accessible la formation à tous. En favorisant une culture d'apprentissage, nous garantissons la croissance de nos talents pour offrir des services de grande qualité à nos clients.

OBJECTIF STRATÉGIQUE N°3

ADOPTER UNE POSTURE D'OUVERTURE

et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs

Nous avons la conviction que le partage de la connaissance est essentiel pour faire évoluer notre écosystème : clients, partenaires, écoles, organisations professionnelles. Nous avons donc mis en place une dynamique de partage des savoirs qui encourage les échanges d'idées, de bonnes pratiques et les retours d'expérience. Cela se traduit notamment par l'intégration en cours de notre nouvel ERP, nouvel outil de gestion qui nous permettra de faciliter nos échanges avec notre environnement et d'être ouverts à des évolutions futures. C'est aussi l'organisation d'événements en interne, la participation à des salons, conférences, séminaires et la contribution à des ateliers, forums professionnels et groupes de travail (commissions) thématiques. C'est également la co-construction d'offres avec des partenaires. En contribuant au progrès de notre secteur, nous créons un écosystème plus fort et dynamique dans lequel chacun peut bénéficier des expériences et des expertises des autres pour accélérer la transition écologique de tous.

OBJECTIF STRATÉGIQUE N°4

MESURER L'IMPACT DE NOS SERVICES ET PROPOSER DES OFFRES INNOVANTES

pour accompagner la transition de nos clients

Pour garantir l'efficacité et l'évolution de nos services, nous avons lancé une démarche de mesure d'impact. Elle a été initiée par le calcul de notre empreinte carbone. Nous avons publié, en 2022, notre premier bilan carbone 3 scopes. En parallèle, nous testons et développons une méthode d'évaluation qui nous permet de modéliser et quantifier les principaux impacts de nos missions. Cette approche nous donne la possibilité d'ajuster nos actions et d'innover. Nous développons notamment de nouvelles offres liées à la protection de l'environnement et à la RSE. Nous souhaitons également être en capacité d'indiquer pour chaque mission, y compris dans nos offres, l'impact qu'elles représentent, de manière à ce que nos clients puissent avoir des éléments objectifs, autres que le prix, pour juger de la qualité de nos prestations et faire la preuve de notre contribution à leur propre RSE. Toutes nos prestations ont trait à la sécurité et à la santé des personnes, à la protection de l'environnement et à la durabilité des ouvrages et des installations. Elles participent donc à améliorer la RSE de nos clients. À nous de mettre en place les indicateurs qui vont permettre, au-delà de la réponse à l'obligation réglementaire, de montrer à quoi elles contribuent, de manière à y apporter de la valeur.

OBJECTIF STRATÉGIQUE N°5

PÉRENNISER NOTRE ANCRAGE LOCAL

avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients

Nous sommes déterminés à maintenir le maillage territorial de nos agences pour garantir un service de proximité adapté aux spécificités locales. Nous pouvons ainsi rester réactifs et agiles tout en offrant un niveau d'expertise et de personnalisation élevé à chaque projet. Ceci est permis par nos équipes à taille humaine et une organisation favorisant une communication fluide et des relations étroites avec nos clients. En combinant nos différentes compétences professionnelles à notre compréhension du contexte local, nous pouvons offrir des solutions qui répondent aux exigences réglementaires et aux attentes de nos parties prenantes. Notre participation aux cercles régionaux du Pacte Mondial réseau France témoigne de notre volonté d'être fortement intégrés dans nos écosystèmes locaux.

La contribution sociétale
de nos missions

NOUS INTERVENONS SUR
l'ensemble des activités humaines qu'elles soient économiques, sociales ou culturelles pour en assurer le bon exercice.

9 % Protéger l'environnement

- Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- Assistance Technique à Maîtrise d'Ouvrage, Énergie, Carbone, Aléas climatiques, Qualité Environnementale,
- Diagnostics de Performance Énergétique, Attestations Thermiques, Audits Énergétiques, Certificats d'Économie d'Énergie

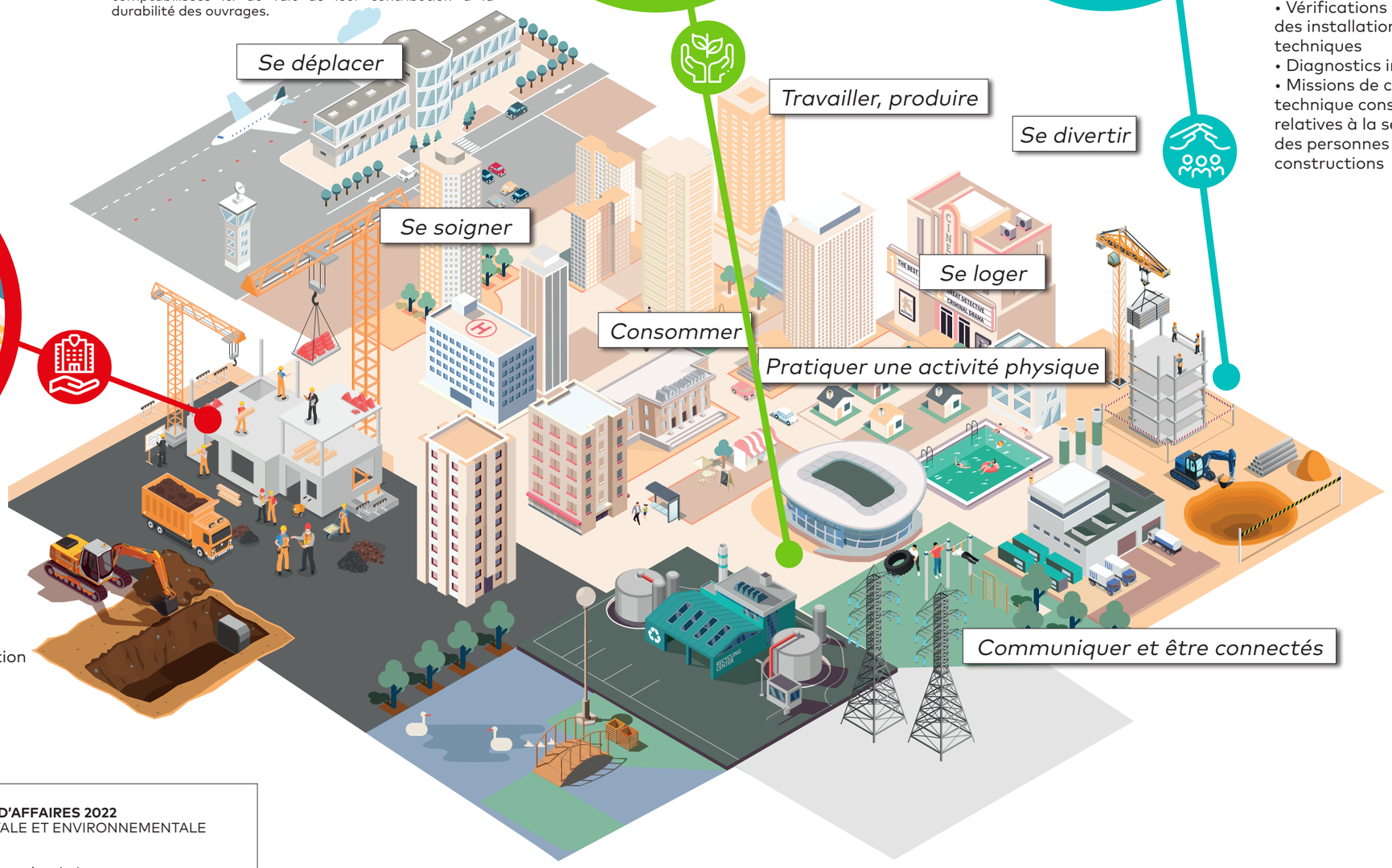
NB : nos missions de contrôle technique et une partie de nos diagnostics pourraient également être comptabilisées ici du fait de leur contribution à la durabilité des ouvrages.

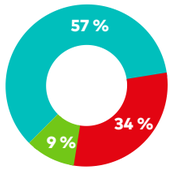
57 % Protéger les personnes

- Coordination Sécurité et Protection de la Santé
- Vérifications des installations techniques
- Diagnostics immobiliers
- Missions de contrôle technique construction relatives à la sécurité des personnes dans les constructions

34 % Améliorer la durabilité des biens

- Contrôle technique construction
- Diagnostics techniques
- Audits de patrimoine
- Due Diligence Technique





RÉPARTITION DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES 2022
SELON LA CONTRIBUTION SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE DES MISSIONS RÉALISÉES

(représentation schématique car une seule mission peut parfois être classée dans 2 ou 3 des critères)

57 % PROTÉGER LES PERSONNES
34 % AMÉLIORER LA DURABILITÉ DES BIENS
9 % PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Les garants de la démarche

Myriame Ciret
PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE MISSION QUALICONSULT SÉCURITÉ

“La cohérence des objectifs définis et des moyens dédiés pour atteindre les ambitions environnementales et sociétales visées est un enjeu très important.

Continuons à comprendre, se comprendre, regarder à 360°, écouter, projeter ensemble et agir...”

01. Les Comités de mission

Les Comités de mission ont été officiellement créés en mars 2023 dans le but de suivre la réalisation des engagements pris par le Groupe Qualiconsult et ses filiales ayant adopté la qualité de société à mission. Ces Comités regroupent des profils variés et complémentaires pour représenter et adresser au mieux les défis et les opportunités du Groupe. En interne, la présence de membres des Comités de direction est gage d'engagement stratégique et de vision à long terme du Groupe et des filiales. Elle permet également la coordination entre les actions découlant des objectifs de la mission et les orientations globales. Aussi, la présence de membres opérationnels des différentes filiales garantit la cohérence de la démarche avec les spécificités de nos métiers.

Outre les membres internes, les comités de mission s'ouvrent aux parties prenantes externes, permettant un enrichissement et une vision sectorielle élargie. La présence de ces «amis critiques», familiarisés avec les enjeux propres au Groupe et à ses filiales, apporte un point de vue complémentaire et renforce la transparence, la responsabilité et la diversité des recommandations. Ces voix offrent une nouvelle perspective nécessaire pour assurer que nos actions et nos stratégies sont alignées avec les besoins de notre écosystème.

La particularité de nos 6 Comités de mission est qu'ils sont constitués des mêmes membres. Seul le président de chaque comité diffère. Les réunions des Comités de mission se tiennent simultanément.

Laylla Raouki
PRÉSIDENTE
COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT IMMOBILIER

“Nous avons fixé des objectifs clairs, simples, réalisables mais néanmoins ambitieux. Chacun de nos collaborateurs a un rôle à jouer et ce défi fédérateur ne peut que donner du sens à notre travail.”

Au-delà des objectifs conventionnels d'un Comité de mission, à savoir, évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre par rapport aux objectifs sociaux et environnementaux définis et questionner stratégiquement la démarche afin de formuler des recommandations pour la faire évoluer, ces Comités ont des objectifs spécifiques pour les membres du Comité de Direction :

- **Écouter les collaborateurs** sur le terrain et **faire remonter les informations** pour proposer des actions concrètes et réalisables bien qu'ambitieuses.
- **Mettre en place un véritable travail pédagogique** auprès des managers et collaborateurs de l'entreprise de façon à ce que chacun se sente concerné par la mission au quotidien.
- **Employer un vocabulaire simple et accessible** pour que la mission soit intégrée par tous et que chacun puisse appréhender au mieux les objectifs opérationnels.
- **Faire preuve d'honnêteté et de sincérité** tout au long de la démarche vis-à-vis de nous-mêmes et de nos différentes parties prenantes.

Les Comités de mission
sont constitués comme suit :

Membres externes
au Groupe Qualiconsult

▸ Magali HOULLIER

RESPONSABLE
COMMUNICATION
ET RSE DE NOBATEK/INEF4

En 2016, Magali rejoint les rangs de NOBATEK / INEF4, l'Institut pour la Transition Energétique et Environnementale du bâtiment, en qualité de responsable de la communication. Son rôle a évolué en 2022 pour inclure la RSE. En tant que représentante de ce moteur d'innovation, Magali apporte un regard bienveillant et partage les meilleures pratiques mises en œuvre au quotidien dans son entreprise.

▸ Marc VERRECCHIA

PRÉSIDENT
DU GROUPE VERRECCHIA,

Entreprise familiale indépendante de 80 collaborateurs, le Groupe Verrecchia est doté d'une expertise reconnue dans le domaine de la pierre de taille massive. Fruit de savoir-faire ancestraux, ce mode constructif est déterminant dans une démarche d'écoconstruction. L'entreprise se démarque de par sa qualité de société à mission. Président du groupe, M. Verrecchia apporte un éclairage averti sur les enjeux de la Mission, de sa mise en œuvre et de sa gouvernance. Un retour d'expérience précieux qui nous permet de gagner du temps et d'éviter certaines erreurs.

▸ Elodie VIGLINO

RESPONSABLE RSE
DU GROUPE SMABTP

Entrée en 2015 dans le Groupe, comme directrice adjointe de la communication, Elodie est depuis 3 ans en charge de la démarche RSE de SMABTP. Assureur engagé et soucieux de ses responsabilités sociétales, SMABTP partage les valeurs et les préoccupations du Groupe Qualiconsult et de ses filiales, contribuant ainsi fièrement à sa démarche. Les principes de prévention, de qualité et de proximité qui sont au cœur de l'identité de SMABTP résonnent avec les objectifs clés de la mission du Groupe Qualiconsult et de ses entités.

> **“J'espère pouvoir apporter un regard distancié et contribuer à porter loin les ambitions du Groupe. Je suis très sensible à la démarche de co-construction, à l'intégration de l'intelligence collective et à la recherche de synergies. Je suis très curieuse de découvrir quelles formes cela va prendre et quelles transformations sensibles vont s'opérer.”**

Membres internes
au Groupe Qualiconsult

▸ Myriame CIRET

PRÉSIDENTE COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT SÉCURITÉ

Depuis 18 ans chez Qualiconsult Sécurité, Myriame a montré sa polyvalence passant de la coordination SPS à la direction technique tout en conservant son rôle de représentante du personnel. Son intérêt pour les évolutions dans lesquelles le groupe s'est engagé l'a amenée à participer au Comité RSE puis à représenter Qualiconsult Sécurité au Comité de Mission. Elle voit la société à mission comme un défi qui évalue l'authenticité des actions et est motivée par la possibilité de contribuer à la transformation durable de l'entreprise.

"La société à mission engage l'entreprise sur une voie d'avenir très exigeante où les actes et leur sincérité seront jugés par toutes ses parties prenantes tant internes, nos collaborateurs-rices, qu'externes, nos partenaires sociaux et économiques."

▸ Geoffrey COPIN

PRÉSIDENT COMITÉ DE MISSION
QUARDINA

Ingénieur Energie-bâtiment-Environnement depuis 2010, il a intégré Quardina en 2015. Il est spécialisé dans l'assistance à nos clients maîtres d'ouvrage à l'obtention de labels et certifications énergétiques et environnementaux. Il est, depuis 2022, le chef de Service AMO Environnement en Ile-de-France et gère donc l'équipe de chefs de projets spécialisés dans les certifications environnementales. C'est cette richesse d'expériences et de compétences qu'il apporte au Comité de mission. Pour lui, le mot collectif est ce qui définit le mieux ce que représente l'entreprise à mission.

"Ce rôle est une totale découverte et un nouveau défi. Je l'ai accepté naturellement car je m'inscris totalement dans les objectifs stratégiques du Groupe et que cela permet d'avoir des échanges passionnants avec les membres des autres filiales, qui ont toutes des métiers qui leur sont propres."

▸ Patrice VALLOGGIA

PRESIDENT COMITÉ
DE MISSION QUALICONSULT

Patrice a intégré Qualiconsult il y a 35 ans. Il a occupé différents postes d'ingénieur en contrôle technique à Directeur d'agence. Depuis 2016, il assure l'animation du système de management de la Qualité pour la filiale Qualiconsult ainsi que la fonction de Référent National Qualité. Sa connaissance du réseau et des métiers est un atout majeur dans la mise en œuvre des principes de la société à mission.

"La démarche de société à mission constitue une nouvelle page de l'histoire du Groupe et permet d'identifier les orientations pour en assurer la pérennité. Les objectifs stratégiques abordent des thèmes qui deviendront sans doute incontournables à l'avenir."

▸ Fabrice DEVOYON

MEMBRE DU COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT EXPLOITATION

Avec ses 22 années d'expérience au sein du Groupe et les divers postes occupés, Fabrice apporte au Comité de mission son expertise terrain, sa connaissance pointue de l'entreprise et sa vision pour l'avenir. Il veille à la mise en œuvre réussie des actions alignées sur les objectifs stratégiques statutaires. Selon Fabrice, les cinq objectifs de la Mission sont clairs et précis, traçant le chemin pour cette nouvelle aventure qui concerne toute l'entreprise. C'est notre façon de construire, ensemble, un monde plus sûr, performant et durable.

"Le monde change ! Se donner le choix de rentrer dans une nouvelle ère, c'est anticiper les défis qui nous attendent. Le Groupe Qualiconsult doit rester précurseur en la matière en pensant autrement, en innovant."

▸ Laylla RAOUKI

PRÉSIDENTE COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT IMMOBILIER

Le riche parcours de Laylla au sein de la filiale Qualiconsult Immobilier depuis 2016 et sa responsabilité au sein du Pôle Facilities en tant que chef de projet déploiement lui confèrent une compréhension approfondie de l'entreprise et de ses besoins opérationnels. Laylla aime tisser les liens et créer des passerelles entre les collaborateurs, elle a donc à cœur de les sensibiliser à ce projet collectif innovant et durable. Elle insiste sur l'importance de l'intelligence collective pour obtenir l'adhésion et favoriser l'engagement des équipes dans une démarche d'amélioration continue. Devenir une société à mission, c'est aussi la garantie de proposer aux générations futures une organisation pérenne et sensible aux enjeux de notre monde actuel et à venir.

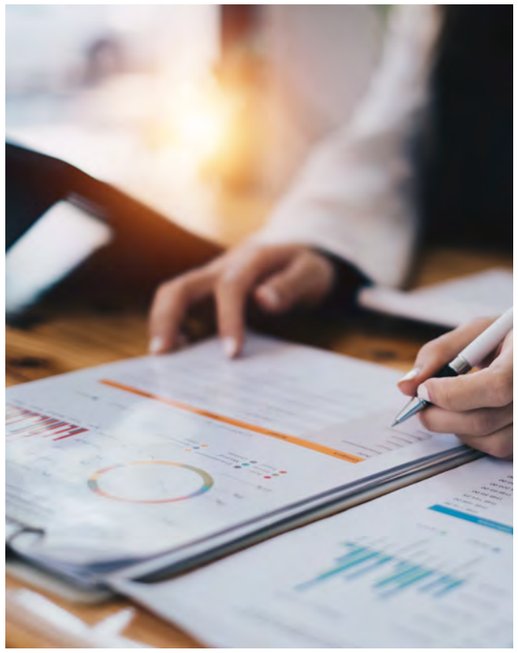
"Toutes les actions mises en place depuis 2017 par le Groupe nous plongent déjà dans un environnement propice à accueillir la société à mission.

Nous sommes donc aujourd'hui à l'étape de formalisation où toutes les pièces du puzzle s'assemblent pour donner vie au projet."

▸ Pierre-Guillaume LANSIAUX

DIRECTEUR GENERAL
GROUPE QUALICONSULT
& PRÉSIDENT
COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT
EXPLOITATION ET GROUPE

Pierre-Guillaume fait partie du Groupe Qualiconsult depuis plus de 10 ans. En tant que Directeur Général, il apporte une vision globale et une compréhension profonde des objectifs stratégiques du groupe. En tant que Président de 2 Comités de mission, il aiguille les organes de direction des filiales dans la définition de leurs objectifs opérationnels et leur pilotage et permet la mise en place d'une dynamique d'échange entre les membres du Comité. La qualité et la fréquence de ces échanges sont primordiaux pour assurer une vision critique et en relief de nos avancées grâce à la diversité des participants.



02. l'organisme tiers indépendant

Conformément au cadre juridique de la société à mission, un organisme tiers indépendant (OTI) est requis pour vérifier la cohérence des éléments de mission avec l'activité de l'entreprise ainsi que la bonne exécution des feuilles de route par les différentes entités du Groupe. Le choix s'est porté sur le cabinet Backbone Consulting, représenté par Madame Véronique Reille Soult, sa présidente.

Un premier audit blanc réalisé en octobre 2023 a montré que :

• Le travail réalisé par les équipes du Groupe Qualiconsult pour s'approprier la mission et décliner la stratégie dans les actions quotidiennes était en bonne voie. Les équipes terrain ont une compréhension satisfaisante de la mission. Les objectifs statutaires, opérationnels, la raison d'être et les activités des différentes filiales sont cohérents.
La mise en œuvre des objectifs statutaires et opérationnels pourra être mesurée grâce aux indicateurs de performance définis.

• Le rôle des Comités de mission est efficace. Les réunions trimestrielles ont guidé les équipes dans la compréhension et le passage à l'action. Elles ont également permis aux membres des Comités de mission de s'approprier leur rôle d'aiguilleur.

• L'audit de certification sera conduit au printemps 2024. Les procédures d'audit et les guides d'entretien sont uniformes parmi les OTI affiliés à la communauté des entreprises à mission. Après ces premières années tests, les retours terrains ont permis d'identifier des pistes d'amélioration. Une nouvelle version du guide méthodologique pour les OTI sera disponible en 2024 permettant notamment aux entreprises à mission, passées leurs premières années d'adaptation, d'assurer un niveau d'ambition de leurs objectifs pertinent pour les années suivantes.

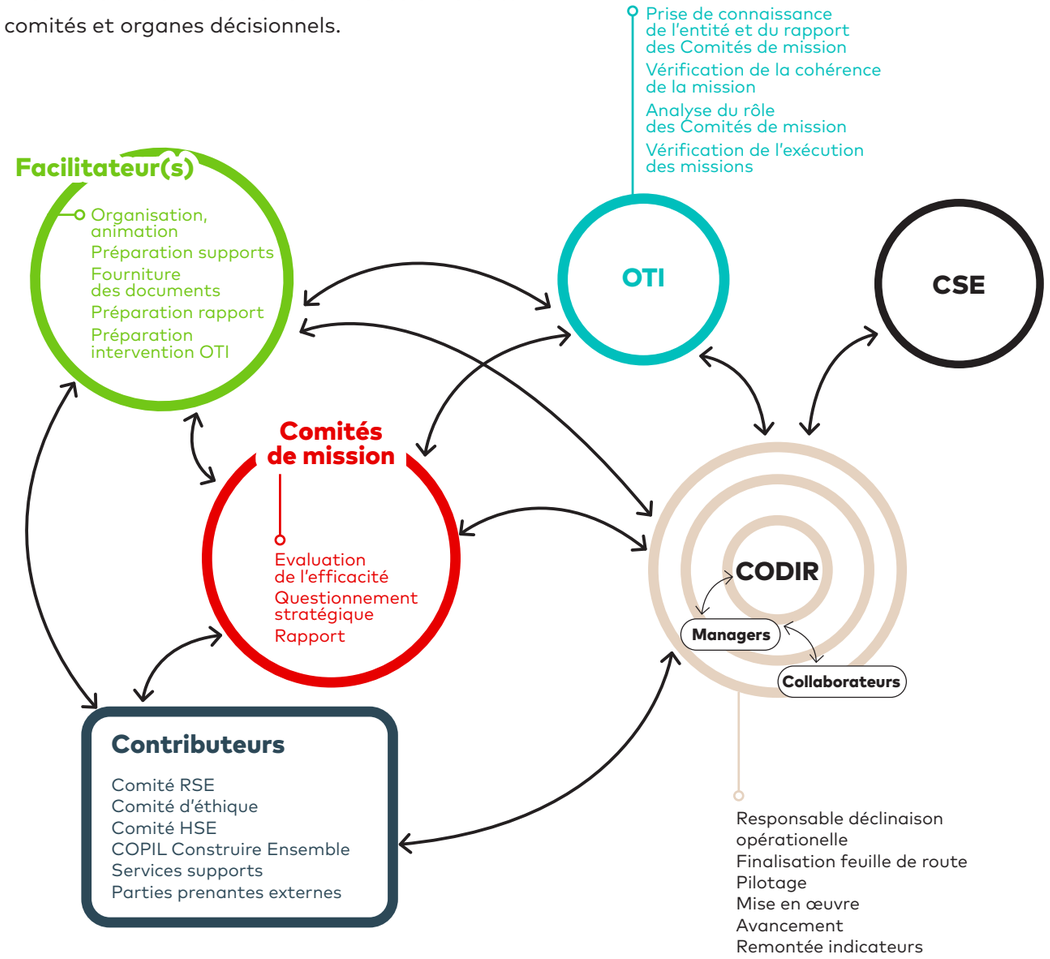
03. Une organisation agile

Dans la continuité logique des transformations consécutives au déploiement des démarches d'intelligence collective, de RSE et de mission, nous poursuivons l'optimisation de nos façons de travailler ensemble et faisons évoluer notre gouvernance.

Dans le cadre de la mission, nous avons choisi un modèle qui favorise une structure plus horizontale afin d'accélérer les prises de décision en facilitant la circulation de l'information entre les différents comités et organes décisionnels.

Cette organisation est fluidifiée par le rôle de facilitatrice qu'endosse Karine MIQUEL, la Directrice Marketing du Groupe. Elle mobilise et guide les équipes dans l'appropriation des objectifs stratégiques et opérationnels, dans la définition et le pilotage de la feuille de route. Elle anime la démarche et en assure la cohérence.

Ce fonctionnement permet aux différentes cellules de travailler en réseau.

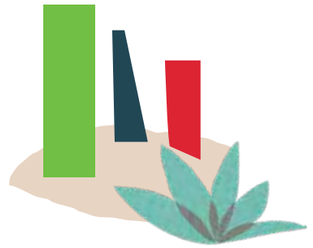


Pour la bonne mise en œuvre de la mission, il est essentiel qu'elle soit portée par tous. Nous poussons donc, grâce à la démarche appréciative notamment, à l'autonomisation des équipes en incitant les managers à consulter leurs collaborateurs, à les encourager à donner leurs points de vue et à co-construire les outils de pilotage appropriés.

Cela permet de trouver des solutions innovantes aux problèmes rencontrés et d'ancrer plus facilement le changement.

Cette approche permet une meilleure polyvalence des collaborateurs et contribue à les fédérer autour d'une culture commune de la mission.

La revue de performance



La mission est un véritable levier de transformation de nos métiers. Elle nous facilite l'adoption d'une approche globale de la durabilité aussi bien dans nos interventions que dans la conception de nos services et l'accompagnement de nos clients à transformer leurs pratiques.
Sa mise en œuvre est réalisée en cohérence avec le quotidien de nos agences ce qui a permis de les embarquer rapidement. Les managers ont porté la parole de leurs collaborateurs pour construire les objectifs et les indicateurs. Nous sommes fiers des premiers résultats obtenus.

GROUPE QUALICONSULT

Le Groupe facilite et dynamise l'ensemble de la démarche pour les différentes filiales. Il a joué un rôle essentiel dans l'accompagnement de la traduction des objectifs statutaires en objectifs opérationnels et en actions par les filiales. Il guide les filiales sur certains objectifs en fixant un cadre et en développant des outils. En outre, le Groupe veille à ce que le statut de société à mission se concrétise dans les pratiques quotidiennes. Enfin, il est en soutien sur la communication vis-à-vis de toutes les parties prenantes, tant internes qu'externes.

L'avis du Comité de mission

La mission et les objectifs définis reflètent la volonté et l'engagement de l'entreprise et de ses salariés. La démarche est menée avec sincérité et en adéquation avec les valeurs portées par le Groupe. Les 5 objectifs sont clairs et suffisamment précis pour tracer le chemin de cette nouvelle aventure. Ils sont en corrélation avec les activités et correspondent, pour la plupart, au cadre des prestations et aux sujets RSE déjà initiés au sein du Groupe. La feuille de route s'est affinée au fil de l'année avec la différenciation des actions directement portées par le Groupe et celles impulsées par les filiales. Le Groupe a été un véritable moteur s'agissant des démarches de co-construction et d'intelligence collective mais aussi concernant la mesure d'impact des principaux services et de la stratégie de décarbonation de l'entreprise. Le Comité, dans son ensemble, émet un avis général favorable sur l'avancement et l'exécution de la mission par le Groupe Qualiconsult au cours de l'année écoulée.

Pierre-Guillaume Lansiaux
PRÉSIDENT DU COMITÉ DE MISSION
DU GROUPE QUALICONSULT

Quel chemin parcouru depuis le début de l'année. La prise de conscience et l'appréhension de la mission et des objectifs par l'ensemble des collaborateurs était la condition sine qua non de la bonne mise en marche de ce statut de société à mission. La feuille de route et les objectifs stratégiques constituent maintenant la stratégie de l'entreprise. C'est la boussole du Groupe. La structuration à laquelle le travail des Comités de mission Groupe et filiales nous a conduit est une véritable opportunité de développement.

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Créer les conditions favorables à la co-construction et à l'intelligence collective	Animation par un organe central	ATTEINT
Donner des outils et méthodes d'intelligence collective	Formation des managers et des responsables administratifs à la démarche appréciative	DÉPASSÉ – 171 collaborateurs formés sur un objectif de 150
	Formation des nouveaux managers et des nouveaux responsables administratifs à la démarche appréciative	DÉPASSÉ – 79 collaborateurs formés sur un objectif de 50
Mettre en application la co-construction et l'intelligence collective dans les agences	Organisation de réunions d'agence trimestrielles simultanées en mode collaboratif	ATTEINT
	% d'agences ayant réalisé son projet d'agence collaboratif	DÉPASSÉ – 88% sur un objectif de 80%
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Développer nos formations quantitativement et qualitativement pour anticiper les évolutions de nos métiers	Mise en place d'une plateforme Learning Management System (LMS) facilitant l'accès aux formations de tous les collaborateurs	ATTEINT
	Développement d'un nouveau mode d'animation : Fresque du Climat	ATTEINT
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Co-contruire des offres types de services avec notre écosystème	Nombre d'offres co-construites	ATTEINT – 3 offres co-construites
④ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Mesurer l'impact de nos services	Mise en place d'un groupe de travail impact	ATTEINT
	Etude de l'impact d'un échantillon de missions	ATTEINT
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Réalisation annuelle d'un bilan carbone du Groupe	ATTEINT
	Elaboration d'un plan de décarbonation	ATTEINT
	Inscription SBTi	ATTEINT
Créer les conditions favorables à l'innovation durable	Mise en place d'un dispositif de soutien à l'innovation dans le Groupe	ATTEINT
Accompagner la transition de nos clients	Nombre de nouvelles offres créées visant à accompagner la transition sociétale de nos clients	DÉPASSÉ – 6 contre 3 objectivées
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Nombre de réunions auxquelles nos équipes ont participé sur le nombre de réunions totales des cercles régionaux du Pacte mondial Réseau France	DÉPASSÉ – 73% sur un objectif de 50%

QUALICONSULT

S'agissant d'un premier exercice, des ajustements dans le rôle du Comité et la déclinaison des objectifs stratégiques ont été nécessaires. Un véritable travail de pédagogie a été mené auprès des collaborateurs de Qualiconsult qui n'avaient pas pris conscience de l'importance du rôle qu'ils avaient à jouer dans cette démarche. Il a permis la traduction de ce statut en actions concrètes menées par les agences. La mise en place des objectifs opérationnels s'est alors précisée à tous les niveaux de la filiale. Qualiconsult s'est bien positionnée sur l'objectif 3 en montrant son expertise dans ce secteur par le travail mené. La feuille de route fait ressortir que la transmission des savoirs en interne comme auprès des clients est un élément clé pour préparer le monde de demain et contribue à positionner l'entreprise comme un acteur essentiel de cette transition.

L'avis du Comité de mission

Malgré une lenteur et une difficulté dans la mobilisation des collaborateurs au démarrage, le Comité note une réelle prise de conscience des équipes et la réalisation d'actions concrètes en 2023. Les premières réunions du Comité de mission ont permis de prendre conscience des difficultés rencontrées par Qualiconsult dans la mise en application des objectifs statutaires et de débloquer rapidement cette situation. La transparence des membres et la réactivité des équipes ont favorisé le changement radical dans la prise en main de la mission entre le début et la fin de l'année. Le respect de la feuille de route atteste du travail accompli. Les projets d'agence ont contribué à la réalisation des objectifs. Les éléments de preuve fournis permettent de juger de la réalité des actions mises en place. Tous les objectifs opérationnels fixés ont été atteints, avec une compréhension et une déclinaison particulièrement réussies sur les objectifs 1, 2 et 3. Un important travail de transmission des savoirs a été mené avec la mise en place de nombreuses formations internes et d'accompagnements adaptés. Les formations mises en place cette année concernent en particulier les nouveaux arrivants mais, l'année prochaine, elles devront permettre à l'ensemble des collaborateurs de se former et de monter en compétence. Des améliorations sont également nécessaires pour les objectifs 4 et 5 afin de trouver des déclinaisons concrètes et réalisables pour 2024.

Patrice Valloggia
PRÉSIDENT COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT

Après un démarrage que l'on pourrait qualifier de timide, la démarche s'est ancrée grâce à une véritable prise de conscience et une forte mobilisation des collaborateurs de Qualiconsult. Compte tenu de la diversité des structures d'agence, il est important de pouvoir s'assurer de la bonne mise en œuvre des actions attendues en regard des objectifs. Le travail doit être régulier tout au long de l'année. Dans un souci d'homogénéité, l'action des Directeurs Régionaux devra être accrue afin d'apporter une aide aux agences et d'assurer un avancement et un reporting facilement exploitable.

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Mettre en application la co-construction et l'intelligence collective dans les agences	Organisation de réunions d'agence trimestrielles simultanées en mode collaboratif	ATTEINT
	% d'agences ayant réalisé son projet d'agence collaboratif	DÉPASSÉ — 86% sur un objectif de 80%
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Exploiter la satisfaction client et la placer au centre de l'organisation	% d'agences auditées ayant traité ses réclamations clients	DÉPASSÉ — 72% sur un objectif de 50%
Assurer la transmission de nos savoirs	Mise en place de tutorats sur les nouveaux embauchés	ATTEINT
	Poursuite des QC Académies	ATTEINT — 34 participants
	Accueil de stagiaires et alternants	ATTEINT — 60 apprentis, 37 stagiaires et 5 contrats de professionnalisation
Accroître la fierté d'appartenance et la fidélité de nos collaborateurs	Réalisation d'activités de groupe en agence	ATTEINT
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Contribuer à l'évolution de la réglementation et des pratiques par la participation de nos équipes aux groupes de travail institutionnels	Nombre de participation à des commissions ou groupes de travail par an	ATTEINT — 103 participations à des commissions ou groupes de travail
Multiplier les leviers de partage de nos expertises et de nos savoirs avec tous les acteurs de la profession	Rédaction d'articles pour les Cahiers Techniques du Bâtiment	ATTEINT — 8 articles rédigés cette année
	Réalisation de webinaires et événements techniques	ATTEINT — 2 webinaires et 1 evenement technique cette année
④ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Mesurer l'impact de nos services	Etude de l'impact de la mission Contrôle Technique Construction	ATTEINT
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Mise en place d'un accord d'intéressement avec un objectif portant sur notre trajectoire de réduction	ATTEINT
Créer les conditions favorables à l'innovation durable	Création d'une organisation pour le développement de nouvelles missions	ATTEINT — 8 agences créées et 2 missions développées
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Nombre de réunions auxquelles nos équipes ont participé sur le nombre de réunions totales des cercles régionaux du Pacte mondial réseau France	DÉPASSÉ — 57% sur un objectif de 50%
Définir et animer un organe du commerce inter-filiale au niveau local	Participation à des Cafés CoSy (réunions de partage de l'information commerciale locale)	ATTEINT

QUALICONSULT SÉCURITÉ

La société, sous l'impulsion du Groupe, s'est appropriée les sujets sociaux et environnementaux en lien avec ses activités et les missions exécutées pour ses clients. Grâce à ses expertises métiers, son expérience et sa volonté d'innover, tous les acteurs, c'est-à-dire le Comité de mission, le Comité de direction et les groupes de travail, ont mené des réflexions et sollicité leur imagination pour répondre aux objectifs fixés par des actions impactantes dont les résultats ne demandent qu'à être poussés et améliorés. La prise en main du statut et des objectifs a amené Qualiconsult Sécurité à mettre en place une direction de la performance, à créer un Comité de direction de la mission. Cette structuration solide au sein des organes de direction a porté ses fruits et l'engagement du Président de la filiale a été essentiel dans cette réussite.

L'avis du Comité de mission

Le Comité salue le travail effectué sur l'année 2023 et relève que la feuille de route est bien construite. Les objectifs opérationnels, parfaitement en lien avec les objectifs statutaires, abordent notamment la formation, l'acculturation société à mission et RSE, la mise en œuvre de groupes de travail et de pilotage ainsi que la fidélisation des collaborateurs. Les actions menées pour réaliser ces objectifs sont pleinement engagées et/ou abouties. Les résultats sont atteints et à pérenniser. Cependant, la feuille de route demande à être affinée sur certains points comme sur l'objectif 3 qui ne reflète pas complètement la réalité des opérations menées par la société. Le plan d'action semble succinct par rapport aux chantiers en cours puisqu'une partie des actions menées en 2023 n'ont pas abouti à un objectif d'avancement ou de résultat en fin d'année. Les résultats devraient être atteints en 2024 et 2025. Enfin, le Comité souligne particulièrement la mise en place d'une organisation spécifique pour matérialiser ce statut de société à mission qui a permis de prioriser de gros chantiers et devrait conduire à de plus amples bénéfices à moyen et long termes.

Myriame Ciret
PRÉSIDENTE COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT SÉCURITÉ

La société, sous l'impulsion de son PDG, a su s'organiser pour répondre aux objectifs fixés et mettre en œuvre une gouvernance et des actions fortes dont certaines aboutiront dans les deux prochaines années. Les objectifs opérationnels déclinés dans l'esprit de coopération incluent l'ensemble des collaborateurs. Ils favorisent l'implication de chacun dans les projets et actions définis.
Les résultats démontrent la volonté de l'entreprise et l'intérêt qu'a suscité la co-construction auprès de l'ensemble des équipes. Les résultats ne demandent qu'à être améliorés et montés en pertinence dans l'esprit de la raison d'être du Groupe «Partager nos savoirs au service d'un monde plus sûr, performant et durable.»

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Mettre en application la co-construction et l'intelligence collective dans les agences	Organisation de réunions d'agence trimestrielles simultanées en mode collaboratif	ATTEINT
	% d'agences ayant réalisé son projet d'agence collaboratif	DÉPASSÉ 86% sur un objectif de 80%
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Développer nos formations quantitativement et qualitativement pour anticiper les évolutions de nos métiers	Mise en place de parcours de formation par nature de mission (HSE, Environnement, CSPS)	ATTEINT 3 parcours de formation
	Taux de réalisation de réunions d'acculturation en agences (société à mission, RSE, outils des gestions, commerce)	DÉPASSÉ 93% sur un objectif de 90%
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Co-contruire des offres types de services avec notre écosystème	Nombre d'offres co-construites	ATTEINT 1 offre co-construite
④ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Mesurer l'impact de nos services	Etude de l'impact d'un échantillon de missions	ATTEINT 1 mission étudiée
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Mise en place d'un accord d'intéressement avec un objectif portant sur notre trajectoire de réduction	ATTEINT
Accompagner la transition de nos clients	Mise en place d'une organisation permettant le développement de nouvelles offres : Comité de développement et tribus	ATTEINT
	Recensement des domaines d'influence RSE dans nos missions	ATTEINT
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Réalisation d'une enquête afin de déterminer la participation à des événements locaux	ATTEINT

QUALICONSULT EXPLOITATION

L'année 2023 fut riche d'enseignements et de découvertes pour Qualiconsult Exploitation. La société a vécu deux grands tournants. Un premier, au mois de juin, lorsque les managers et les équipes terrains se sont impliqués dans la définition des objectifs opérationnels et dans la mise en oeuvre des actions. Leur travail collectif a abouti à des résultats mesurables montrant l'importance de l'implication de tous les niveaux de l'entreprise pour la bonne mise en marche du statut de société à mission. Le second tournant a été la désignation d'une personne chargée de la définition et du suivi des objectifs opérationnels. Élément moteur dans l'exécution du plan d'action au sein des agences, le leadership individuel a permis d'accélérer la transformation. La filiale a su donner la possibilité à ses collaborateurs d'être impliqués dans la mise en œuvre opérationnelle de la mission. Ce travail collaboratif a permis d'enrichir la mission et de partager un sentiment d'adhésion contribuant à la réussite de la démarche. L'adoption de ce statut a également ouvert de nouveaux échanges et perspectives avec les clients.

L'avis du Comité de mission

Le Comité, dans son ensemble, émet un avis favorable sur l'avancement et l'exécution de la mission par Qualiconsult Exploitation au cours de l'année écoulée. Les piliers fondateurs du modèle de société à mission ont été posés. La société a su ajuster et adapter son plan d'action au fil de l'année. Les objectifs opérationnels et les actions menées sont pertinents et en adéquation avec les objectifs stratégiques. L'engagement des collaborateurs envers la mission et la structuration des organes de gouvernance ont été les deux ingrédients clés de cette réussite collective. L'année 2023 montre les premiers pas de la société dans le monde des entreprises à mission. Les années à venir devront permettre d'inscrire la démarche dans une dynamique d'amélioration continue.

Pierre-Guillaume Lansiaux
PRÉSIDENT DU COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT EXPLOITATION

Très vite un pilotage a été mis en place au sein de la filiale avec pour conséquence une mise en route rapide. L'implication des managers et la mise en place de groupes de travail ont permis de constituer aisément la feuille de route. Après un démarrage avec des ambitions très fortes, nous avons recentré nos objectifs opérationnels et nos actions pour coller aux exigences de la mission.

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Fédérer l'ensemble de nos collaborateurs y compris les nouveaux entrants à l'intelligence collective	% d'actions de nos projets d'agences pilotées par les collaborateurs	95% sur un objectif de 80%
	% d'actions coconstruites en cours et engagées pour maintenir une dynamique quotidienne	56% sur un objectif de 50%
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Sensibiliser nos collaborateurs à une posture de conseil lors de leur intervention afin d'accompagner le client sur l'optimisation de son patrimoine	Identification des collaborateurs volontaires pour cette démarche	6 collaborateurs volontaires
	Organisation d'ateliers d'accompagnement	4 ateliers
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Partager nos expertises et nos savoirs	Participation à des cercles et groupes de travail pour partager nos expertises (évolution de la règlementation, développement de notre écosystème)	
	Intégration de stagiaires et d'alternants au sein de nos équipes afin de promouvoir nos métiers, partager notre savoir-faire et susciter des vocations	
④ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Mesurer l'impact de nos services	Etude de l'impact d'un échantillon de missions	
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Mise en place d'un accord d'intéressement avec un objectif portant sur notre trajectoire de réduction	
	Formation des agences à l'utilisation de DocuSign	
	Dématérialisation de nos offres commerciales	
Accompagner la transition de nos clients	Nombre de nouvelles offres créées visant à accompagner la transition sociétale de nos clients	1 nouvelle offre
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Participation aux cercles régionaux du Pacte Mondial réseau France	

QUALICONSULT IMMOBILIER

Cette année a été cruciale pour établir les fondations et mobiliser les équipes responsables à l'élaboration des objectifs opérationnels et à la définition des actions. Le projet phare de l'année a été la mise en place de réunions trimestrielles, portées par la direction, mais organisées au niveau des agences, pour lesquelles le principe d'intelligence collective a bien été appréhendé et parfaitement appliqué. Chaque agence a pu déployer son plan d'action et présenter les preuves nécessaires reprenant tout le travail mené quotidiennement. Une dynamique s'est mise en œuvre : de nouvelles actions sont continuellement déployées pour remplacer les actions qui se terminent. Les collaborateurs se sont fortement impliqués dans le déploiement, et leur engagement a été clairement démontré dès lors que l'importance du sujet a été mesurée. Certaines stratégies ont dû être revues en cours d'année afin d'adopter une vision plus pragmatique et réaliste, une démarche que Qualiconsult Immobilier a entrepris avec succès. La feuille de route a ainsi été modifiée face à certaines actions difficilement matérialisables et mesurables.

L'avis du Comité de mission

Le Comité émet un avis général favorable sur l'avancement et l'exécution de la mission par Qualiconsult Immobilier cette année. Les fondations du modèle de société à mission ont été posées. Les objectifs opérationnels sont pertinents et les actions menées sont en adéquation avec la raison d'être et les objectifs stratégiques. La société a été particulièrement active dans les actions mises en place pour les objectifs 1, 2 et 3. L'objectif principal pour 2024 sera de fixer de nouvelles actions et de nouveaux indicateurs, notamment pour l'objectif statutaire 4. La filiale a su ajuster et adapter son plan d'action en fonction de la réalité terrain et des exigences de la mission. L'engagement des collaborateurs a été un élément central de cette réussite. Il est ajouté que la désignation d'une personne chargée de la définition et du suivi des objectifs opérationnels a également été un élément moteur dans la mise place et la mise en œuvre du plan d'action au sein des agences. Cela a permis à la Présidente de prendre du recul sur le plan opérationnel pour se recentrer sur son rôle d'aiguilleur en tant que membre du Comité de mission.

Laylla Raouki
PRÉSIDENTE COMITÉ DE MISSION
QUALICONSULT IMMOBILIER

Construire ensemble a été et sera notre fil d'ariane tout au long de l'année et celles à venir. Cette approche d'intelligence collective nous a permis d'adopter de nouvelles stratégies et de développer des projets qui ont du sens. Les fondations de notre démarche de société à mission sont désormais posées. Au cours de cette première année, nous avons donné la priorité à des actions à court terme dans le but de faciliter l'adoption par les équipes, mais nous nous sommes également engagés dans des actions à plus long terme qui commenceront à porter leurs fruits en 2024, notamment en ce qui concerne l'objectif 4, qui représente un défi supplémentaire. Transparence, exigence et ambition sont des valeurs qui nous rassemblent dans la construction d'un avenir durable aux côtés de nos collaborateurs, partenaires et clients.

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Fédérer l'ensemble de nos collaborateurs y compris les nouveaux entrants à l'intelligence collective	% d'actions de nos projets d'agences pilotées par les collaborateurs	95% sur un objectif de 80%
	% d'actions coconstruites en cours et engagées pour maintenir une dynamique quotidienne	56% sur un objectif de 50%
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Sensibiliser nos collaborateurs à une posture de conseil lors de leur intervention afin d'accompagner le client sur l'optimisation de son patrimoine	Identification des collaborateurs volontaires pour cette démarche	6 collaborateurs volontaires
	Organisation d'ateliers d'accompagnement	4 ateliers
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Partager nos expertises et nos savoirs	Participation à des cercles et groupes de travail pour partager nos expertises (évolution de la règlementation, développement de notre écosystème)	
	Intégration de stagiaires et d'alternants au sein de nos équipes afin de promouvoir nos métiers, partager notre savoir-faire et susciter des vocations	
⑥ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Mesurer l'impact de nos services	Etude de l'impact d'un échantillon de missions	
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Mise en place d'un accord d'intéressement avec un objectif portant sur notre trajectoire de réduction	
	Formation des agences à l'utilisation de DocuSign	
	Dématérialisation de nos offres commerciales	
Accompagner la transition de nos clients	Nombre de nouvelles offres créées visant à accompagner la transition sociétale de nos clients	1 nouvelle offre
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Participation aux cercles régionaux du Pacte Mondial réseau France	

QUARDINA

L'année écoulée aura été une réelle avancée dans la définition et la hiérarchisation des objectifs opérationnels et actions associées pour la société Quardina. Cette transition a été marquée par le changement de dénomination sociale : QCS Services est devenu Quardina. Cette évolution a été l'occasion pour Quardina de réaffirmer son positionnement et l'apport de ses missions : telle une boussole, elle guide le client vers les solutions les plus efficaces pour améliorer l'impact de leur patrimoine, en le rendant plus résilient, plus sécurisé et plus durable. 2023 aura également été marquée par la mise en exergue de l'intelligence collective au sein des agences et plus largement à l'échelle de la filiale. Chaque employé de Quardina se veut être le moteur de la réussite du collectif. Un nouveau mode de fonctionnement a émergé dans lequel chaque collaborateur, chaque partenaire, va participer à la création d'un nouveau monde.

L'avis du Comité de mission

S'agissant des cinq objectifs statutaires, les résultats sont atteints au regard des actions proposées. Le cadre de travail a été mis en place. L'implication des collaborateurs dans ce processus a été significative et juste, dans la mesure où ces derniers contribuent directement à la réalisation des objectifs visés. Les objectifs opérationnels fixés sont à la fois robustes et ambitieux. Les démarches entreprises pour réaliser les objectifs se sont révélées alignées et efficaces. Ces actions ont non seulement fourni un cadre propice, mais ont également permis de valoriser et de mettre en évidence les compétences techniques spécialisées de la filiale : diverses initiatives mettant en lumière la haute technicité de Quardina ont été réalisées. Sa présence active au sein de cercles de partenaires locaux témoigne de son aspiration à se positionner de manière affirmée et durable dans le secteur. Ces bases solides vont permettre de construire 2024, avec des objectifs plus ambitieux, notamment sur les objectifs statutaires 3, 4 et 5. Pour ces derniers, de beaux projets devraient voir le jour, notamment sur le développement de nouvelles offres sur la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Le principal point de vigilance réside dans la définition d'objectifs se voulant à la fois ambitieux et réalistes.

Geoffrey Copin
PRÉSIDENT COMITÉ DE MISSION QUARDINA

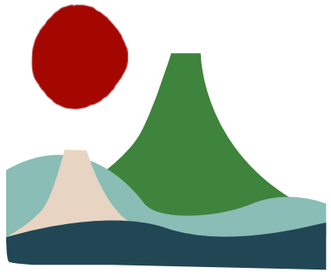
Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux qui s'inscrivent dans les nécessités du temps. L'intégration de ces objectifs dans les statuts de la société démontre sa volonté d'accentuer son engagement.
Le défi est maintenant d'embarquer encore plus largement les collaborateurs dans cette nouvelle aventure ! Cela passera par une communication et une sensibilisation importantes.
Néanmoins, tout est déjà en place, les graines ont été semées, il ne reste plus qu'à les faire germer pour voir éclore toutes les excellentes initiatives qui vont découler de ces engagements.

LÉGENDE OBJECTIFS: ATTEINT | DÉPASSÉ

Objectifs opérationnels	Indicateurs	Résultats 2023
① Établir la co-construction et l'intelligence collective comme principes fondateurs de nos stratégies, projets et actions		
Mettre en application la co-construction et l'intelligence collective dans les agences	Organisation de réunions d'agence trimestrielles simultanées en mode collaboratif	ATTEINT
Décliner la raison d'être du Groupe Qualiconsult au sein de Quardina	Définition de la vision et des valeurs de Quardina en impliquant les collaborateurs grâce à la démarche appréciative	ATTEINT
	Lancement de groupes de travail pour sélectionner la valeur la plus représentative des 3 et mettre en place un plan d'action associé (projet d'agence)	ATTEINT
Mettre en relation notre identité avec la vision et les valeurs de la filiale	Changement de nom en lien avec la vision et les valeurs retenues : QCS Services devient Quardina	ATTEINT
② Développer nos compétences pour garantir la qualité et l'efficience de notre accompagnement		
Mettre en place une démarche Qualité	Nomination d'un Directeur Qualité	ATTEINT
Mesurer la satisfaction client	Mise en place d'un QR Code Google par agence	ATTEINT
Accompagner techniquement les équipes de production par domaine	Nomination de Référents Techniques	ATTEINT
Assurer un suivi technique des équipes	Mise en place de réunions techniques	ATTEINT
③ Adopter une posture d'ouverture et faire progresser notre écosystème grâce à une dynamique de partage de nos savoirs		
Multiplier les leviers de partage de nos expertises et de nos savoirs avec nos clients	Réalisation de webinaires et évènements techniques	ATTEINT 2 webinaires
④ Mesurer l'impact de nos services et proposer des offres innovantes pour accompagner la transition de nos clients		
Accompagner la transition de nos clients	Nombre de nouvelles offres créées	ATTEINT 4 nouvelles offres
Réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	Mise en place d'un accord d'intéressement avec un objectif portant sur notre trajectoire de réduction	ATTEINT
⑤ Pérenniser notre ancrage local avec des équipes à taille humaine pour répondre au mieux aux attentes de nos clients		
Renforcer notre ancrage local et participer au développement des territoires	Nombre de réunions auxquelles nos équipes ont participé sur le nombre de réunions totales des cercles régionaux du Pacte mondial réseau France	DÉPASSÉ 8 sur un objectif de 5
Définir et animer un organe du commerce inter-filiale au niveau local	Réalisation de Cafés CoSy (réunions de partage de l'information commerciale locale)	ATTEINT

Les perspectives

et conclusions des Comités de mission



Magali Houllier
RESPONSABLE COMMUNICATION ET RSE DE NOBATEK/INEF4

“La mission et les objectifs définis par le Groupe Qualiconsult reflètent la volonté et l’engagement de l’entreprise et de ses salariés. La démarche est menée avec sincérité et en adéquation avec les valeurs portées par le Groupe.”

L'adoption du statut de société à mission a ouvert de nouvelles perspectives pour les collaborateurs, les partenaires et les clients du Groupe, le plongeant dans une autre dimension et promettant un bel avenir.

Les Comités relèvent l'implication d'une importante partie des collaborateurs du Groupe dans la mise en place de ce statut et pas uniquement au niveau de la hiérarchie. Il serait pertinent que les objectifs opérationnels 2024 intègrent l'ensemble des collaborateurs, quelle que soit leur expérience métier. Les équipes devront donc poursuivre leurs efforts quant à la stratégie d'engagement de tous autour de ce projet. La mobilisation générale, à tous les niveaux de l'entreprise, est un facteur de succès fondamental.

L'ajustement de la gouvernance, notamment par la structuration, l'alignement et la coopération des différents Comités, l'identification et la nomination de leaders, seront des éléments décisifs pour l'année 2024. Les bases ont été posées et des expérimentations ont permis de faire émerger des méthodes qui fonctionnent. Il s'agira de les partager et de les déployer dans les différentes filiales.

Certains objectifs et indicateurs, trop ambitieux au départ, ont été revus en fin d'année pour permettre leur mesure et une concrétisation pratique. Cet ajustement a permis de mettre en place des éléments de preuve tangibles et mesurables. De manière globale, pour l'ensemble des sociétés, de nombreuses actions ont été mises en place sur les objectifs statutaires 1, 2 et 3.

2024 devra être l'année de la montée en puissance du Groupe et de ses filiales sur la réalisation des objectifs 4 et 5, pour lesquels les actions menées et les déclinaisons opérationnelles ont été moins ambitieuses que pour les premiers objectifs. Une partie du chemin a déjà été parcourue, les fondations d'un travail plus ambitieux à venir ont été posées. Les actions de fond menées jusqu'à aujourd'hui devraient porter leurs fruits en 2024.

Elodie Viglino
RESPONSABLE RSE
DU GROUPE SMABTP

"Ces engagements très forts que prend le Groupe Qualiconsult ont vocation à être une véritable source d'inspiration pour l'ensemble des acteurs de la construction.

Ils vont contribuer à nous faire avancer ensemble vers davantage de durabilité dans nos métiers."

A l'aune de cette première année d'exercice, compte tenu de la composition particulière des Comités de mission, à savoir des membres identiques pour les six sociétés du Groupe, les Comités s'interrogent sur la proportion importante de collaborateurs par rapport aux membres externes. Un nombre trop grand de participants pouvant nuire à l'agilité, les Comités ont proposé l'idée d'inviter, pour des interventions ponctuelles, des spécialistes de domaines spécifiques, en lien avec l'activité ou la mission, à la demande et en fonction des besoins des différentes sociétés.

Les prochaines réunions des Comités devront également davantage être dédiées au suivi de la mise en œuvre de la mission avec une position critique et constructive sur les actions et les indicateurs définis au sein des sociétés. En effet, le rôle des Comités consiste à suivre l'exécution de la mission mais également à challenger la feuille de route et sa déclinaison opérationnelle pour les faire évoluer.

Les membres externes du Comité soulignent la cohérence du travail réalisé sur l'année 2023 et ajoutent que l'année 2024 devra permettre d'atteindre des résultats plus concrets, plus détaillés et davantage quantifiés. Ils conseillent de valoriser cet engagement de société à mission vers l'extérieur, de porter le message pour inspirer et créer de nouvelles perspectives avec les clients et les partenaires.

Groupe Qualiconsult®

Direction Générale Groupe Qualiconsult
Novalizy - Bât E - 1 bis rue du Petit Clamart 78941 Vélizy Cedex

Tél : 01.40.83.75.75 - Mail : contact@qualiconsult.fr

ÉDITION **FÉVRIER 2024**

Coordination générale et rédaction
Direction, Direction Marketing & Communication

Conception, rédaction et conception graphique
Agence Sugarcane & Anne-Sophie Billaud

Œuvre en couverture du rapport de mission
réalisée par l'artiste Javier Mendizabal.

Direction marketing
Karine Miquel, Facilitatrice Mission
karine.miquel@qualiconsult.fr

BRONZE 2023 ecovadis Sustainability Rating

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL UN GLOBAL COMPACT

SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES À MISSION

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

GROUPE QUALICONSULT
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient au Groupe Qualiconsult de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures du Groupe Qualiconsult, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l' Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que le Groupe Qualiconsult se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités du Groupe Qualiconsult sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Qualiconsult, de la raison d'être précisée dans les statuts du Groupe Qualiconsult, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité du Groupe Qualiconsult au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité du Groupe Qualiconsult
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par le Groupe Qualiconsult : communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La singularité de la mission et la précision des termes employés
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité du Groupe Qualiconsult et notamment l'alignement de la mission avec le business model de l'entreprise.
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance vérifiables (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et du Groupe Qualiconsult:

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission 2023et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions (trimestrielles) et comptes rendus des réunions (PV)
    - échanges avec la gouvernance du Groupe Qualiconsult
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;
- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie du Groupe Qualiconsult.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :

- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes.

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par le Groupe Qualiconsult à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par le Groupe Qualiconsult sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :

- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par le Groupe Qualiconsult pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance du Groupe Qualiconsult et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

- La cohérence des documents établis par le Groupe Qualiconsult pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par le Groupe Qualiconsult.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens: Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion d'assurance positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que le Groupe Qualiconsult s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024
Victor BOURY

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

QUALICONSULT
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405-1

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient à la Qualiconsult de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures de la société Qualiconsult, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l' Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités de la société Qualiconsult sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Qualiconsult, de la raison d'être précisée dans les statuts de la société Qualiconsult, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de la société Qualiconsult au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité société Qualiconsult
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par la société Qualiconsult : communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La singularité de la mission et la précision des termes employés
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité de la société Qualiconsult et notamment l'alignement de la mission avec le business model de l'entreprise.
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance vérifiables (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et du Groupe Qualiconsult:

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission 2023et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions (trimestrielles) et comptes rendus des réunions (PV)
    - échanges avec la gouvernance du Groupe Qualiconsult
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;

- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;
- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie du Groupe Qualiconsult.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :
- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes.

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par la société Qualiconsult à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par la société Qualiconsult sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :
- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par la société Qualiconsult pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance de la société Qualiconsult et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

- La cohérence des documents établis par la société Qualiconsult pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par la société Qualiconsult.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens: Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel.

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024

Victor BOURY

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

QUALICONSULT SECURITE
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405-4

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient à la Qualiconsult Sécurité de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures de la société Qualiconsult Sécurité, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l' Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Sécurité se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités de la société Qualiconsult Sécurité sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Qualiconsult Sécurité, de la raison d'être précisée dans les statuts de la société Qualiconsult Sécurité, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de la société Qualiconsult Sécurité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité société Qualiconsult Sécurité.
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par la société Qualiconsult Sécurité: communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité de la société Qualiconsult Sécurité ;
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et la société Qualiconsult Sécurité :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions et comptes rendus des réunions (PV) ;
    - échanges avec la gouvernance de la société Qualiconsult Sécurité;
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission ;

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;
- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie de la société Qualiconsult Sécurité.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :

- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes ;

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par la société Qualiconsult Sécurité à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par la société Qualiconsult Sécurité sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :

- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par la société Qualiconsult Sécurité pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance de la société Qualiconsult Sécurité et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La cohérence des documents établis par la société Qualiconsult Sécurité pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par la société Qualiconsult Sécurité.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens : Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel.

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Sécurité s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024
Victor BOURY

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

QUALICONSULT EXPLOITATION
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405-2

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient à la Qualiconsult Exploitation de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures de la société Qualiconsult Exploitation, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l' Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Exploitation se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités de la société Qualiconsult Exploitation sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Qualiconsult Exploitation, de la raison d'être précisée dans les statuts de la société Qualiconsult Exploitation, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de la société Qualiconsult Exploitation au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité société Qualiconsult Exploitation.
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par la société Qualiconsult Exploitation: communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité de la société Qualiconsult Exploitation;
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et la société Qualiconsult Exploitation:

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions et comptes rendus des réunions (PV) ;
    - échanges avec la gouvernance de la société Qualiconsult Exploitation;
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission ;

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;
- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie de la société Qualiconsult Exploitation.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :

- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes ;

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par la société Qualiconsult Exploitation à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par la société Qualiconsult Exploitation sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :

- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par la société Qualiconsult Exploitation pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance de la société Qualiconsult Exploitation et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La cohérence des documents établis par la société Qualiconsult Exploitation pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par la société Qualiconsult Exploitation.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens : Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel.

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Exploitation s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024
Victor BOURY

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

QUALICONSULT IMMOBILIER
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405-3

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

BACKBONE.
CERTIFICATION

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient à la Qualiconsult Immobilier de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures de la société Qualiconsult Immobilier, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l' Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Immobilier se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités de la société Qualiconsult Immobilier sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Qualiconsult Immobilier, de la raison d'être précisée dans les statuts de la société Qualiconsult Immobilier, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de la société Qualiconsult Immobilier au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité société Qualiconsult Immobilier.
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par la société Qualiconsult Immobilier : communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité de la société Qualiconsult Immobilier;
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et la société Qualiconsult Immobilier:

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions et comptes rendus des réunions (PV) ;
    - échanges avec la gouvernance de la société Qualiconsult Immobilier ;
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission ;

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;
- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie de la société Qualiconsult Immobilier .

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :

- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes ;

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par la société Qualiconsult Immobilier à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par la société Qualiconsult Immobilier sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :

- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par la société Qualiconsult Immobilier pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance de la société Qualiconsult Immobilier et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

- La cohérence des documents établis par la société Qualiconsult Immobilier pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par la société Qualiconsult Immobilier.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens : Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel.

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que la société Qualiconsult Immobilier s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024

Victor BOURY

BACKBONE.
CERTIFICATION

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

QUARDINA
Période allant de mars 2023 à juin 2024

10 juin 2024

Rapport n°202405-5

Backbone Consulting – 128 rue La Boétie - 75008 Paris - contact@backbone.consulting - +33 (0)6 86 38 83 54 - www.backbone.consulting

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant, suite à la mission qui nous a été confiée par lettre de mission du 29 juin 2023, nous vous présentons notre avis de vérification portant sur les informations historiques liées à l'exécution de vos objectifs sociaux et environnementaux sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission telles que présentées dans les rapports du comité de mission et relatives à la période allant de mars 2023 à juin 2024, en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce.

Il appartient à la société Quardina de constituer un comité de mission chargé d'établir annuellement un Rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce. Ce Rapport est joint au rapport de gestion du conseil d'administration. Le Rapport, objet de cette mission de vérification, a été établi en appliquant les procédures de la société Quardina, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur demande au siège)

Rôle de l'Organisme Tiers Indépendant

1. Dispositions règlementaires et doctrine professionnelle applicable :

L' Organisme Tiers Indépendant effectue sa mission conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce à la doctrine professionnelle des sociétés d'audit relative à cette intervention.

2. Indépendance et contrôle qualité :

L'indépendance de l'Organisme Tiers Indépendant est définie par un Engagement d'impartialité et d'indépendance, relative aux exigences de la norme ISO/IEC 17029:2019.
Par ailleurs, un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle q été mis en place par l'Organisme Tiers Indépendant.

3. Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant :

L'Organisme Tiers Indépendant a planifié et effectué ses travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que la société Quardina se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission. Les procédures menées par l'Organisme Tiers Indépendant en exerçant son jugement professionnel lui permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. L'Organisme Tiers Indépendant ayant pris connaissance des activités de la société Quardina sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

4. Méthodologie de vérification

Les travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 27 mai 2021 déterminant les modalités selon lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à son programme de vérification BBC 2024 V2.1 relatif aux sociétés à mission.

Les travaux ont porté sur :

- La vérification de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans les statuts de la société Quardina, de la raison d'être précisée dans les statuts de la société Quardina, et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- L'analyse du rôle du comité de mission ;
- La vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux retenus.

I. Vérification de la cohérence de la mission

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de la société Quardina au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission et des partenaires au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité société Quardina.
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
    - L'ensemble des informations disponibles (statuts, procès-verbaux des comités de mission, comptes rendus ou support des réunions avec des parties prenantes internes et externes, supports de formation, guides d'entretiens, organigrammes etc) ;
    - La feuille de route de l'entreprise à mission
    - Le rapport du comité de mission établi à ce jour (rapport 2023);
    - Les publications émises par la société Quardina : communiqués, mailing, supports marque employeur, webinaires, communications *Pulse*, mailing et bandeaux de signature, article intranet, publications réseaux sociaux etc.)

Nous avons constaté les points positifs suivants sur la cohérence de la mission :

- La conformité règlementaire ;
- La cohérence de la mission statutaire (raison d'être et objectifs) avec l'activité de la société Quardina;
- La cohérence et l'articulation de la mission dans sa déclinaison opérationnelle :
    - la raison d'être se traduit dans les objectifs statutaires,
    - les objectifs statutaires constituent des leviers pour l'accomplir,
    - les objectifs opérationnels et les actions contribuent à l'atteinte des objectifs statutaires,
    - ce dont témoignent les preuves et les indicateurs.
- La pertinence des objectifs opérationnels suivis et qualifiés par des indicateurs de performance (quantitatifs, qualitatifs, renoncements).

Nous n'avons pas de remarque concernant des points d'optimisation de la cohérence de mission.

II. Analyse du rôle du comité de mission

Concernant le niveau d'engagement du comité de mission et la nature des échanges entre le comité de mission et la société Quardina:

- Nous avons conduit des entretiens avec la direction, des membres de la gouvernance, des membres du comité de mission ;
- Nous avons étudié le rapport de mission et les comptes rendus des réunions du comité de mission.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants :

- La réalité du fonctionnement du comité de mission
    - fréquence des réunions et comptes rendus des réunions (PV) ;
    - échanges avec la gouvernance de la société Quardina;
    - engagement fort dans la définition et la mise en place du statut d'entreprise à mission ;

- La nature des échanges au sein du comité dans le cadre de la rédaction du rapport du comité de mission ;
- La contribution du comité de mission aux réflexions autour de la réalisation et de l'application de la mission ;

- La composition du comité de mission au regard de la mission est alignée avec les engagements annoncés lors du processus d'activation du statut d'entreprise à mission ;
- La cohérence et l'intégration de la raison d'être à la stratégie de la société Quardina.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur le comité de mission :
- Une implication et des contributions plus importantes des membres externes ;

III. Vérification de l'exécution de la mission

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesures de leur atteinte par la société Quardinaà la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par la société Quardina sur le périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission tel que décrit dans le rapport du comité de mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes, consistant à :
- Conduire des entretiens avec des membres de la direction, des membres du comité de mission, des personnes responsables de la préparation et collecte des indicateurs de suivi et de résultats, des salariés et des partenaires ;
- Prendre connaissance des documents établis par la société Quardina pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que le rapport du comité de mission ;
- S'enquérir de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission et corroborer l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité ;
- Revoir l'analyse présentée dans le rapport du comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Vérifier la présence dans le rapport du comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- Apprécier l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- Vérifier la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment :
    - Apprécier le caractère approprié des procédures au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible ;
    - Vérifier que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission ;
    - Prendre connaissance des procédures de contrôle interne mises en place et apprécier le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs ;
    - Mettre en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
    - Apprécier la cohérence d'ensemble du rapport du comité de mission au regard de notre connaissance de la société Quardina et du périmètre concerné par la qualité d'entreprise à mission.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la pertinence des indicateurs sociaux et environnementaux au regard des caractéristiques de la société ainsi que de la présence d'indicateurs qui n'ont jamais fait l'objet d'une vérification dans le cadre d'une évaluation.

Nous avons pu apprécier les points positifs suivants sur l'exécution de la mission :

Tous droits réservés – Backbone Certification – Confidentiel

- La cohérence des documents établis par la société Quardina pour rendre compte de l'exercice de sa mission ;
- L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- L'analyse des résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels, en regard de leurs trajectoires définies ;
- La présence d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies ;
- L'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires, au regard de l'évolution des affaires sur la période ;
- La sincérité de l'ensemble des indicateurs suivis par la société Quardina.

Nous avons pu apprécier les points d'optimisation suivants sur l'exécution de la mission :

- Une logique de traçabilité et d'harmonisation des formats de récolte des indicateurs à poursuivre, notamment en vue de la CSRD
- Poursuivre l'appropriation terrain de la raison d'être et des objectifs statutaires en interne.

Moyens et ressources :

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 9 avril et le 7 juin 2024.
Nous avons mené 5 entretiens : Pierre-Guillaume Lansiaux, Selda Ceylan, Laylla Raouki, Elodie Viglino ainsi qu'avec la facilitatrice de mission Karine Miquel.

Le taux de couverture des informations testées est de 61%.

Conclusion :
Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la société ait atteint, à la fin de la période couverte par notre vérification, les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts.

Nous estimons alors pouvoir formuler une conclusion positive quant au respect de chacun des objectifs sociaux et environnementaux que la société Quardina s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

- Conclusion positive sur le lien activité raison d'être/objectifs et activité
- Conclusion positive sur l'activité du comité de mission
- Conclusion positive sur le caractère vérifiable des objectifs

Le 10 juin 2024
Victor BOURY